

Comunicar con *impacto*

Elementos clave en la moderación



01. Claridad

Es fundamental expresar las ideas de manera clara y comprensible para todos los participantes. Esto implica evitar jerga innecesaria, utilizar un lenguaje accesible y estructurar la información de manera lógica.

02. Empatía

Un buen moderador debe ser capaz de ponerse en el lugar de los participantes y comprender sus puntos de vista y preocupaciones. La empatía facilita la creación de un ambiente de confianza y apertura en el que todos se sientan escuchados y valorados.

03.

Escucha activa

La comunicación efectiva no sólo implica hablar, sino también escuchar. Un moderador eficaz debe ser capaz de prestar atención a las contribuciones de los participantes, hacer preguntas pertinentes y sintetizar la información de manera constructiva.

04.

Impacto Visual

Utilizar recursos visuales como gráficos, diagramas o presentaciones puede ayudar a reforzar el mensaje y mantener el interés de la audiencia.

05. Lenguaje corporal

Además de “lo que se dice”, el “cómo se dice” es muy importante. El tono de voz y la cadencia de la voz y el lenguaje corporal juegan un papel crucial en la transmisión del mensaje con impacto.

¿Te ha resultado este post
interesante?

